

# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## Vážené dotknuté osoby,

v záujme zabezpečenia spravodlivého a transparentného spracúvania Vašich osobných údajov Vám týmto poskytujeme podrobné informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje v podmienkach našej prevádznosti a o tom, aké práva ako dotknuté osoby máte. Tým si zároveň v zmysle čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“) voči Vám plníme informačnú povinnosť.

Podmienky ochrany osobných údajov sú určené pre nasledujúce dotknuté osoby:

- a) uchádzači o zamestnanie,
- b) Zamestnanci a ich blízke osoby,
- c) obchodní partneri - dodávatelia a odberatelia (fyzické osoby – podnikatelia), a to vrátane prípadov, kedy spolupráca ešte nebola formálne naviazaná (potenciálni obchodní partneri) a prípady, kedy spolupráca už bola ukončená (bývalí obchodní partneri),
- d) oprávnení zástupcovia a kontaktné osoby obchodných partnerov (vrátane potenciálnych a bývalých obchodných partnerov) a osoby podieľajúce sa na plnení dodávateľských a odberateľských zmlúv,
- e) dotknuté osoby uplatňujúce svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov,
- f) dlžníci,
- g) strany konania alebo účastníci konania a ich zástupcovia,
- h) adresáti a odosielatelia zásielok a subjekty dotknuté zásielkou v elektronickej schránke.

## 1. KTO SME?

Prevádzkovateľom je InterWay, a. s., so sídlom Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava, IČO: 35 728 531, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6123/B, DIČ: 2020268294, IČ DPH: SK2020268294 (ďalej aj len „InterWay“ alebo „Prevádzkovateľ“ alebo „Spoločnosť“).

InterWay zabezpečuje plnenie najmä nasledujúcich úloh:

- **Divízia IKT** sa zameriava na vývoj informačných systémov, pričom vychádza z najlepších praktík a rámcov ITIL, COBIT, Togaf, Archimate a Prince2.
- **Produktové oddelenie** vyvíja portálové a intranetové riešenia na báze vlastného redakčného systému WebJET CMS.

## 2. AKÉ SÚ NAŠE KONTAKTNÉ ÚDAJE?

Ak máte akékoľvek pripomienky, otázky či žiadosti týkajúce sa používania Vašich osobných údajov alebo ak máte akúkoľvek otázku týkajúcu sa týchto Podmienok ochrany osobných údajov, kontaktujte nás na korešpondenčnej adrese InterWay nasledovne:

**InterWay, a. s.**  
Mlynské nivy 71, 821 05 Bratislava (Trade Center II)  
821 08 Bratislava  
Tel.: +421 2 3278 8888  
E-mail: [osobneudaje@interway.sk](mailto:osobneudaje@interway.sk)

S cieľom posilňovať záruky a právne garancie Vašich práv a slobôd pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme poverili do funkcie aj koordinátora ochrany osobných údajov, Mgr. Janu Kubáňovú, ktorá dohliada na zákonnosť ich spracúvania, pričom Vám je k dispozícii prostredníctvom vyššie uvedeného e-mailu a telefónneho čísla alebo na vyššie uvedenej korešpondenčnej adrese s označením zásielky: „*k rukám koordinátora pre ochranu osobných údajov*“. **Koordinátor ochrany osobných údajov je zároveň Vaším kontaktným bodom pre akékoľvek otázky, prípadne žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.**

## 3. KONKRÉTNE INFORMÁCIE KU SPRACÚVANÝM OSOBNÝM ÚDAJOM:

### 3.1. UCHÁDZAČI O ZAMESTNANIE

#### 3.1.1. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD

**3.1.1.1. Posúdenie žiadosti o prijatie do zamestnania v InterWay** - Ak nám neposkytnete niektoré alebo žiadne z týchto údajov, môže to viesť k tomu, že nebudeme schopní spracovať Vašu žiadosť o zamestnanie. V niektorých prípadoch to môže znamenať, že v procese prijímania nebudeme môcť pokračovať, pretože nebudeme mať osobné údaje, o ktorých sme presvedčení, že sú potrebné na vyhodnotenie a ukončenie procesu prijímania Zamestnancov. *Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy.*

- 3.1.1.2. Evidencia potenciálnych uchádzačov o zamestnanie** - V prípade ak si budeme chcieť Váš životopis a žiadosť o zamestnanie ponechať, požiadame Vás o udelenie súhlasu, aby sme o Vás mohli uvažovať v prípade budúcich voľných pracovných miest. *Právnym základom pre toto spracúvanie je Váš informovaný súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov.*
- 3.1.1.3. Vybavovanie agendy práv dotknutých osôb** - Vaše osobné údaje budeme spracúvať, ak sa nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov. *Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti.* Bližšie k tomu viď časť „dotknuté osoby uplatňujúce svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov“.
- 3.1.1.4. Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov** - Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak sme stranou v spore vedenej nami alebo proti nám. *Právnym základom pre toto spracúvanie je oprávnený záujem InterWay, a to na ochrane dobrého mena, majetkových záujmov či finančnej stability InterWay.* Bližšie k tomu viď časť „strany konania alebo účastníci konania a ich zástupcovia“.
- 3.1.2. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 3.1.2.1. Osobné informácie, údaje o vzdelaní, údaje o pracovných skúsenostiach** - Vaše osobné informácie, vrátane Vášho mena a priezviska, rodného priezviska, pohlavia, dátumu narodenia, miesta narodenia, štátu narodenia, štátnej príslušnosti, rodinného stavu, histórie predchádzajúcich zamestnaní pozostávajúcej okrem iného zo dňa začatia a skončenia pracovného pomeru, názvu Zamestnávateľa, pracovnej pozície, odvetvia, štátu a údajov o vzdelaní, ako začiatok a ukončenie štúdia / vzdelávania, inštitúcie, diplomu / osvedčenia / certifikátu, štátu, trvania štúdia alebo vzdelávania; resp. údaje v rozsahu poskytovanom vo Vami zaslanom životopise uchádzača, jazykové znalosti, údaje týkajúce sa pracovného pohovoru a pracovného hodnotenia.
- 3.1.2.2. Informácie z preveriek a overovania** - vrátane referencií, osobných previerok (vrátane verejne dostupných informácií a verejných profilov zo sociálnych médií, ako napríklad LinkedIn); výpisy z trestného registra (ak tak zákon povoľuje a vyžaduje to povaha práce, ktorú máte pre nás vykonávať).
- 3.1.2.3. Kontaktné údaje** - vaše kontaktné údaje, vrátane referencií, osobných previerok (vrátane verejne dostupných informácií a verejných profilov zo sociálnych médií, ako napríklad LinkedIn); výpisy z trestného registra (ak tak zákon povoľuje a vyžaduje to povaha práce, ktorú máte pre nás vykonávať).
- 3.1.2.4. Akékoľvek iné osobné údaje**, ktoré sa rozhodnete poskytnúť InterWay počas procesu uchádzania sa o zamestnanie alebo v priebehu pracovného pohovoru v písomnej či ústnej forme.
- 3.1.3. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Medzi príjemcov patria najmä (i) personálne agentúry, (ii) externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovateľa hostingu, poskytovateľa služieb dátového centra, poskytovateľa cloudových služieb (iii) doručovateľa a spoločnosti poskytujúce kuriérske služby. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú právne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch. **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba (Data Protection Coordinator).** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl.28 ods.3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
- 3.1.4. DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Vaše údaje uchováme do skončenia výberového procesu, pokiaľ sme si od Vás nevyžiadali súhlas na zaradenie do databázy potenciálnych uchádzačov o zamestnanie. V takom prípade Vaše osobné údaje spracúvame po dobu platnosti udeleného súhlasu, avšak maximálne jeden rok od jeho udelenia, resp. do odvolania Vami udeleného súhlasu.
- 3.2. ZAMESTNANI A ICH BLÍZKE OSOBY**
- 3.2.1. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD**
- 3.2.1.1. HR administratíva a Manažment ľudských zdrojov - HR administratíva a Manažment ľudských zdrojov** - Vedeíme osobné záznamy o všetkých našich Zamestnancoch a tiež interné evidencie a rozpisy za účelom riadneho chodu InterWay (napr. vedenie dochádzky, rozvrhu práce a rozpisov dovolení v zmysle osobitného zákona (rozpisy služieb pre lekárov operátorov, pre správcov IT a technikov IT, zdravotníckych pracovníkov). Na základe analýzy našich záznamov z oblasti ľudských zdrojov tiež robíme strategické rozhodnutia súvisiace so zamestnaneckou agendou. Vaše osobné údaje spracúvame tiež za účelom riadneho plnenia vzťahov v oblasti ľudských zdrojov, ako napr. zabezpečenie riadneho obsadzovania pracovných pozícií; *právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou.*
- 3.2.1.2. Riadenie výkonu a vzdelávania Zamestnancov (vrátane sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov) a hodnotenie výkonu operátorov linky tiesňového volania** - Aby sme zabezpečili čo najlepší pracovný výkon operátorov linky tiesňového volania, praktizujeme hodnotenia ich výkonu. Taktiež sa snažíme dosiahnuť rast našich

Zamestnancov tým, že poskytujeme alebo navrhujeme kurzy a školenia; *právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou a plnenie zákonných povinností Zamestnávateľa.*

- 3.2.1.3. Vedenie účtovníctva a súvisiace vyplácanie mzdy a dôchodku a poskytovanie ďalších výhod** - Vaše údaje spracúvame, aby sme Vám mohli vyplácať mzdu, prispievať na dôchodok a poskytovať ďalšie výhody (viazané na Váš výkon); *právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou a plnenie zákonných povinností Zamestnávateľa.*
- 3.2.1.4. Plnenie povinností na úseku daní, zdravotného a sociálneho poistenia** - Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňových právnych predpisov a iných predpisov spojených so sociálnym poistením a zdravotným poistením sme povinní spracovávať určité osobné údaje; *právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou a plnenie zákonných povinností Zamestnávateľa.*
- 3.2.1.5. Bezpečnostné účely (log management), vrátane zabezpečenie komunikačných a informačných technológií** - Poskytujeme vám IT vybavenie a služby, ktoré potrebujete pre výkon svojich povinností pre InterWay, ako napr. firemný mobilný telefón a pevnú linku, alebo e-mailové konto. Aby sme Vám mohli poskytnúť náležité technické vybavenie, musíme spracovať Vaše osobné údaje. *Právnym základom je náš oprávnený záujem spočívajúci v ochrane majetku, osôb a bezpečnosti v InterWay.*
- 3.2.1.6. Vytváranie zdravého a bezpečného prostredia pre Zamestnancov a zabezpečovania zdravotných prehliadok (operátori LTV a vodiči s majákmi)** - Snažíme sa o vytvorenie bezpečného prostredia a to plnením zákonných požiadaviek v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany. Okrem toho, pred vstupom do budovy InterWay sme umiestnili kamerové systémy, ktoré slúžia i na Vašu ochranu. *Právnym základom je plnenie zákonných povinností.*
- 3.2.1.7. Plnenie ďalších zákonných povinností** - Môžeme spracúvať Vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. povinné uchovávanie osobného spisu 75 rokov od narodenia Zamestnanca, oznamovanie protispoločenskej činnosti podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vybavovanie agendy práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 – 22 GDPR, či vykonávanie opatrení hospodárskej mobilizácie v rozsahu pôsobnosti InterWay podľa zákona č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov), resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. *Právnym základom je plnenie povinností podľa osobitných predpisov.*
- 3.2.1.8. Benefity pre Zamestnancov nad rámec Zákonníka práce (napr. MultiSport a iné)** - Zamestnávateľ zabezpečil pre Zamestnancov aj využívanie benefitov, ktoré môžu využívať tí Zamestnanci, ktorí majú o ne záujem. *Právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou* **Zabezpečenie pracovných ciest a účasti na podujatiach (vrátane medzinárodných), a to na právnom základe plnenia našich zákonných povinností. Zabezpečenie poistenia rizík a zodpovednosti, vrátane cestovného poistenia.** Poistujeme niektoré riziká, ktoré pripadajú do úvahy pri výkone činnosti InterWay, ako napr. poistenie proti akýmkoľvek škodám súvisiacim s nehodami počas výkonu práce alebo cestovné poistenie pre Zamestnancov, ktorí v mene Zamestnávateľa cestujú. V závislosti od typu poistenia, možno budeme musieť spracovať Vaše osobné údaje napr. pri spracovaní nároku na poistné plnenie resp. pri spracovaní nároku na uplatnenie pohľadávky. *Právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou, prípadne naše oprávnené záujmy na ochrane majetku.*
- 3.2.1.9. Riešenie sporov a vyšetrowanie priestupkov a porušení pracovnej disciplíny** - Môžeme spracúvať osobné údaje na účely riešenia rôznych zamestnaneckých sporov, sťažností alebo iných právnych sporov a postupov, resp. ak máme podozrenie na porušenie pracovnej disciplíny, alebo zo spáchania priestupku, ktorými by sme sa chceli a ktorými sme oprávnení ďalej sa zaoberať. V prípade kontroly jednotlivých komunikácií bude využitý mechanizmus kontroly štyroch očí a minimalizácie rozsahu spracúvaných údajov; *právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa na účinnom uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov, práv a povinností či ochrana majetku Prevádzkovateľa v spojení s plnením zákonných povinností.*
- 3.2.1.10. Propagácia InterWay** - Vyhotovíme fotografie Zamestnancov, prípadne aj ich rodinných príslušníkov z našich podujatí, ktoré príležitostne zverejníme na našom webe, profile na sociálnych sieťach, či iných elektronických, či printových médiách, *a to na právnom základe Vášho informovaného súhlasu.*
- 3.2.1.11. Štatistické účely** - Ide o použitie osobných údajov Zamestnancov na účely zostavovania štatistických výstupov pre interné potreby InterWay (napr. pracovné podklady, prehľady mzdových nákladov za dané obdobie, podklady do výročnej správy, podklady pre rokovanie vedenia InterWay a pod.). *Právnym základom je čl. 89 GDPR.*
- 3.2.1.12. Kontrolné mechanizmy Zamestnancov** - Spracúvame Vaše osobné údaje na ochranu oprávneného záujmu Zamestnávateľa: *kontrola dodržiavania pracovnej disciplíny, a to prostredníctvom nasledovných kontrolných mechanizmov Zamestnávateľa:*
- elektronická kontrola dochádzky pracovného času a oprávnenosti vstupu do priestorov InterWay (elektronická identifikačná karta),
  - kontrola dodržiavania BOZP na pracovisku,
  - kontrola prítomnosti alkoholu v dychu Zamestnanca počas pracovnej doby,

- d) kontrola logov do informačných systémov InterWay za účelom spätnej identifikácie,
- e) monitoring priestorov InterWay kamerovými systémami,
- f) kontrola oprávnenosti nadmerného prekročenia paušálov a dátových služieb hrađených Zamestnancovi InterWay ako Zamestnávateľom,
- g) kontrola oprávnenosti výdavkov zaplatených na pracovnej ceste/firemnou platobnou kartou,
- h) kontrola firemnej pošty a firemného emailu,
- i) kontrola browsingu (internetového vyhľadávania, návštev webov, online sťahovanie dát dostupných z internetu).

*Právnym základom pre aplikovanie kontrolných mechanizmov Zamestnávateľa, s ktorými bol Zamestnanec vopred riadne oboznámený v súlade s § 13 ods. 4 Zákonníka práce je ochrana právom chránených záujmov InterWay na kontrole dodržiavania pracovnej disciplíny, zefektívňovaní a zlepšovaní pracovnej činnosti, bezpečnosti a ochrane života, zdravia Zamestnancov, prípadne aj tretej strany.*

**3.2.1.13. Zverejňovanie a poskytovanie základných kontaktných a identifikačných údajov v súvislosti s plnením pracovných povinností zamestnancov** - Ide napr. o telefónny zoznam Zamestnancov, organizačnú štruktúru, služobné preukazy a elektronickú identifikačnú kartu či zverejňovanie údajov o vedúcich Zamestnancoch na webovej stránke InterWay. *Právnym základom je § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.*

### 3.2.2. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.2.2.1. Osobné informácie** - Vaše osobné informácie, vrátane Vášho mena a priezviska, rodného priezviska, pohlavia, dátumu narodenia, rodného čísla, miesta narodenia, štátu narodenia, štátnej príslušnosti, rodinného stavu, počtu detí, krstné meno a priezvisko manžela/manželky a dieťaťa/detí, vrátane pohlavia, dátumu narodenia, miesta narodenia, štátu narodenia, štátnej príslušnosti, osobného identifikačného čísla, histórie predchádzajúcich zamestnaní pozostávajúcej okrem iného zo dňa začatia a skončenia pracovného pomeru, názvu Zamestnávateľa, pracovnej pozície, odvetvia, štátu a údajov o vzdelaní, ako začiatok a ukončenie vzdelávania, inštitúcie, diplomu/osvedčenia, štátu, trvania štúdia.
- 3.2.2.2. Súkromné a pracovné kontaktné údaje** - Vaše kontaktné údaje, vrátane adresy Vášho bydliska, telefónneho čísla (čísiel), súkromnej e-mailovej adresy, adresy v prípade naliehavých situácií; adresa firmy, pracovná emailová adresa a telefónne číslo, miesto výkonu práce.
- 3.2.2.3. Identifikačné údaje** - Vaše identifikačné údaje, vrátane informácie o vodičskom preukaze, občianskom preukaze, pase [čísle Vášho národného poistenia (ak sa uplatňuje)].
- 3.2.2.4. Údaje o mzdovej agende, dôchodkovom zabezpečení, poskytovaní iných výhod a platobné údaje** - údaje o mzdovej agende, vrátane údajov o mzde a informácií o bankovom účte, ako je bankový kľúč, bankový účet a IBAN, údaje o pridelenom služobnom vozidle, príspevkoch do DDS.
- 3.2.2.5. Detaily pracovnej pozície, posudzovanie výkonu a hodnotenie Zamestnancov** - informácie vzťahujúce sa na Vaše pravidelné posudzovanie výkonu a výsledok procesov profesionálneho hodnotenia, ktoré ste absolvovali.
- 3.2.2.6. Podrobnosti ohľadom odpracovaných hodín, dovolenky a voľna (PN)** - napríklad Váš pracovný rozvrh, nárok na dovolenku, neprítomnosť z dôvodu PN.
- 3.2.2.7. Informácie týkajúce sa vzdelávania, odbornej prípravy a kariérneho rozvoja** – informácie potrebné pre zabezpečenie potrebných znalostí na výkon pridelenej práce, napr. údaj o predchádzajúcom vzdelávaní, štúdiu, absolvovaných kurzov, plán ďalšieho vzdelávania.
- 3.2.2.8. Informácie o zverení majetku** - napríklad informácie o majetku InterWay, ktorý vám bol poskytnutý na používanie, ako napr. firemný telefón, motorové vozidlo alebo notebook, prípadne iné aktíva.
- 3.2.2.9. Údaje o korešpondencii a komunikácii** - napríklad e-mailová korešpondencia z pracovnej alebo súkromnej e-mailovej adresy, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- 3.2.2.10. Prístupové práva do informačných systémov** - napríklad Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry Zamestnávateľa, resp. v rámci infraštruktúry InterWay; **Informácie týkajúce sa bezpečnosti** - napríklad číslo Vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a kamerové záznamy (uzavretý televízny okruh).
- 3.2.2.11. Údaje pre účely zabezpečenia pracovnej zdravotnej služby** – napríklad informácie o posúdení spôsobilosti na výkon práce.
- 3.2.2.12. Fotografie a videá** – fotografie a videá vyhotovené s Vaším súhlasom zachytávajúce Vašu podobizeň a prejavy osobnej povahy.
- 3.2.2.13. Osobitné kategórie údajov** – tiež sme o Vás oprávnení zhromažďovať citlivé osobné údaje/osobitné kategórie osobných údajov. Konkrétne o Vás zhromažďujeme nasledujúce citlivé osobné údaje / osobitné kategórie osobných údajov: údaje o zdraví, spôsobilosti na prácu, údaj o odsúdení pri vybraných pozíciách vo vedení InterWay. Vaše citlivé osobné údaje budeme spracovávať len na účely striktné spojené s riadnym výkonom našich povinností ako

Váš Zamestnávateľ a v rozsahu, ktorý umožňujú alebo vyžadujú platné právne predpisy.

**3.2.3. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré konajú v našom mene ako sprostredkovatelia, napríklad s dodávateľmi niektorých služieb pre InterWay (napr. IT firmy, poisťovne, a pod.), alebo s ďalšími príjemcami ako sú napr. poštoví doručovatelia, advokátske kancelárie súdy a exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky voči Vašej osobe, v prípade ak si nesplníte voči InterWay splatné peňažné záväzky a nebudete pozitívne reagovať na našu ponuku mimosúdneho urovnania, V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať Vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi, a na základe uzatvorenej zmluvy. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú pravidelne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch. **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba.** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

**3.2.4. DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Počas trvania pracovného pomeru a uplynutí zákonných lehôt pre uchovávanie určitých typov dokumentov (spravidla 5 až 10 rokov, v niektorých prípadoch až 75 rokov od narodenia Zamestnanca). Viďte k tomu bližšie náš registratúrny plán.

**3.3. OBCHODNÍ PARTNERI - DODÁVATELIA A ODBERATELIA (FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATELIA), A TO VRÁTANE PRÍPADOV, KEDY SPOLUPRÁCA EŠTE NEBOLA FORMÁLNE NAVIAZANÁ (POTENCIÁLNI OBCHODNÍ PARTNERI) A PRÍPADY, KEDY SPOLUPRÁCA UŽ BOLA UKONČENÁ (BÝVALÍ OBCHODNÍ PARTNERI)**

**3.3.1. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD**

**3.3.1.1. Plnenie predzmluvných a zmluvných povinností** - Vaše osobné údaje spracúvame za účelom riadneho výkonu predzmluvných a zmluvných povinností, ako aj obchodných vzťahov (t.j. rôznych zmlúv či dohôd). *Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy.*

**3.3.1.2. Vedenie účtovníctva** - V prípade, ak dochádza k finančnému vysporiadaniu medzi obchodnými partnermi na základe existujúcich právnych vzťahov, osobné údaje spracúvame aj za účelom vystavenia účtovného a daňového dokladu z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. *Právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou a plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa.*

**3.3.1.3. Dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona** - Môže sa stať, že Vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu (t.j. uchovávanie registratúrnych záznamov počas plynutia retenčných lehôt, a pod.). *Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov a oprávnený záujem Prevádzkovateľa.*

**3.3.1.4. Vedenie, evidencia a administrácia údajov o externých obchodných partneroch** - V prípade dlhodobých obchodných partnerov ich osobné údaje spracúvame i na účely evidencie a administrácie údajov o externých obchodných partneroch. *Právnym základom je oprávnený záujem InterWay.*

**3.3.1.5. Vybavovanie agendy práv dotknutých osôb** - Vaše osobné údaje budeme spracúvať, ak sa nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov. *Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti.* Bližšie k tomu viď časť „dotknuté osoby uplatňujúce svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov“.

**3.3.1.6. Mimosúdne vymáhanie splatnej pohľadávky** - *Právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou.* Bližšie k tomu viď časť „dlžníci“.

**3.3.1.7. Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov** - Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak sme stranou v spore vedenej nami alebo proti nám. *Právnym základom pre toto spracúvanie je oprávnený záujem InterWay, a to na ochrane dobrého mena, majetkových záujmov či finančnej stability InterWay.* Bližšie k tomu viď časť „strany konania alebo účastníci konania a ich zástupcovia“.

**3.3.2. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

**3.3.2.1. Informácie potrebné na riadenie zmluvného alebo obchodného vzťahu, informácie získané na základe zmluvy** - potrebujeme Vaše osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, titul, názov spoločnosti, názov pozície a kontaktné údaje, ako adresa, telefónne číslo a e-mail.

**3.3.2.2. Informácie potrebné na plnenie zákonných povinností** - napr. rodné číslo alebo dátum narodenia, číslo OP alebo cestovného dokladu alebo podobnú identifikáciu a súvisiace informácie vyžadované podľa osobitných predpisov (povinnosti na úseku opatrení proti praniu špinavých peňazí, plnenie daňových povinností).

**3.3.2.3. Fotografie a videá** - na zaistenie bezpečnosti a ochrany osobných údajov našich Zamestnancov a Vašich osobných



údajov monitorujeme niektoré priestory kamerovými systémami, ak sa teda pohybujete v našich priestoroch, môžete byť zachytený na našich kamerových systémoch.

- 3.3.2.4. Informácie súvisiace s webovou stránkou** - správanie návštevníka na webovej stránke, jeho IP adresa, e-mailová adresa a informácie, ktoré sami ako návštevníci poskytnete na našej webovej stránke.
- 3.3.2.5. Platobné informácie a údaje o platobnej disciplíne** - číslo bankového účtu, kód banky.
- 3.3.2.6. Osobitné kategórie údajov** - nebudeme o Vás zhromažďovať citlivé osobné údaje/osobitné kategórie osobných údajov, ako sú údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie a údaje týkajúce sa zdravia alebo sexuálneho života, to neplatí ak takéto zhromažďovanie bude potrebné na nastolenie, uplatnenie, alebo obhajobu právnych nárokov, prípadne ak sa s Vami dohodneme inak.
- 3.3.3. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Medzi príjemcov patria najmä (i) naši odberatelia, ak zastupujete dodávateľa, ktorý je súčasťou služieb, ktoré im poskytujeme (ii) externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovatelia hostingu, poskytovatelia služieb dátového centra, poskytovatelia cloudových služieb, (iii) doručovatelia a spoločnosti poskytujúce kuriérske služby, (iv) advokátske kancelárie, súdy a exekútorské úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky voči Vašej osobe v prípade, ak si nespĺnite voči InterWay splatné peňažné záväzky a nebudete pozitívne reagovať na našu ponuku mimosúdneho urovnania. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú právne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch. **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba.** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
- 3.3.4. DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Spravidla 10 rokov odo dňa zániku platnosti záväzkovo-právneho vzťahu, ak osobitný predpis neukladá uchovanie údajov po dlhšiu dobu. Toto obdobie môže byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania). Dokumentácia podlimitnej a nadlimitnej zákazky - rokov, bežná korešpondencia – 3 roky.
- 3.4. OPRÁVNENÍ ZÁSTUPCOVIA A KONTAKTNÉ OSOBY OBCHODNÝCH PARTNEROV (VRÁTANE POTENCIÁLNYCH A BÝVALÝCH OBCHODNÝCH PARTNEROV) A OSOBY PODIEĽAJÚCE SA NA PLNENÍ DODÁVATEĽSKÝCH A ODBERATEĽSKÝCH ZMLÚV**
- 3.4.1. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD**
- 3.4.1.1. Plnenie dodávateľskej alebo odberateľskej zmluvy** - Ide o výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu medzi InterWay a dodávateľom alebo zo zmluvného vzťahu medzi InterWay a odberateľmi, prípadne ďalšími osobami, s ktorými má InterWay uzatvorenú zmluvu. *Právnym základom pre takéto spracúvanie osobných údajov sú predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy.*
- 3.4.1.2. Plnenie našich povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov** - Môže sa stať, že Vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu (t.j. uchovávanie registratúrnych záznamov počas plynutia retenčných lehôt, a pod.). *Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov a oprávnený záujem Prevádzkovateľa.*
- 3.4.1.3. Efektívna komunikácia a zabezpečenie zmluvných aktivít** - *V tomto prípade je právnym základom takéhoto spracúvania náš oprávnený záujem.*
- 3.4.1.4. Vybavovanie agendy práv dotknutých osôb** - Vaše osobné údaje budeme spracúvať, ak sa nás obrátite ako dotknutá osoba a uplatníte voči nám svoje práva vyplývajúce z predpisov na ochranu osobných údajov. *Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti. Bližšie k tomu viď časť „dotknuté osoby uplatňujúce svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov“.*
- 3.4.1.5. Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov** - Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak sme stranou v spore vedenej nami alebo proti nám. *Právnym základom pre toto spracúvanie je oprávnený záujem InterWay, a to na ochrane dobrého mena, majetkových záujmov či finančnej stability InterWay. Bližšie k tomu viď časť „strany konania alebo účastníci konania a ich zástupcovia“.*
- 3.4.2. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 3.4.2.1. Bežné kontaktné a identifikačné údaje** v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, identifikačné (osobné) číslo Zamestnanca, organizačný útvar, miesto výkonu práce, identifikačné údaje Zamestnávateľa, telefónne číslo, e-mailová adresa.
- 3.4.2.2. Informácie, ktoré vyplývajú z obchodného registra alebo iného verejne dostupného registra** v prípade členov štatutárnych orgánov a kontrolných orgánov v rozsahu.
- 3.4.2.3. Údaje týkajúce sa preukázania plnenia zmluvných podmienok** - pri osobách plniacich práva a povinnosti, ktoré im

vyplývajú zo zmluvy spracúvame údaje o ich odbornej spôsobilosti, údaje potrebné na kontrolu plnenia povinností legálneho Zamestnávania, ako aj ďalších iných zmluvných podmienok.

- 3.4.2.4. Údaje splnomocnenej osoby a osoby podpísanej na plnomocenstve** v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa pobytu, typ identifikačného dokladu podpísaných osôb (v prípade úradného osvedčenia plnomocenstva) v prípade zastupovania dodávateľa na základe plnomocenstva, **Akékoľvek iné osobné údaje**, pokiaľ ich spracúvanie je nevyhnutné na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich z dodávateľských zmlúv SOŠV a na ďalšie účely podľa týchto podmienok ochrany.
- 3.4.3. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Medzi príjemcov patria najmä (i) externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovatelia hostingu, poskytovatelia služieb dátového centra, poskytovatelia cloudových služieb, (ii) doručovatelia a spoločnosti poskytujúce kuriérské služby. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú právne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch (vrátane zákonnej povinnosti mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov). **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytneme naša zodpovedná osoba.** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
- 3.4.4. DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Spravidla 10 rokov odo dňa zániku platnosti záväzkovo-právneho vzťahu, ak osobitný predpis neukladá uchovanie údajov po dlhšiu dobu. Toto obdobie môže byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania). Dokumentácia podlimitnej a nadlimitnej zákazky - 5 rokov, bežná korešpondencia – 3 roky.
- 3.5. DOTKNUTÉ OSOBY UPLATŇUJÚCE SVOJE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 3.5.1. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD**
- 3.5.1.1. Vybavovanie agendy práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 – 22 GDPR** - V prípade osobných údajov osôb, ktoré sú vo vzťahu k InterWay v postavení dotknutej osoby sú tieto v prípade podania žiadosti z ich strany spracúvané aj na účely vybavovania a evidencie agendy práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 – 22 GDPR, vrátane primeraného overenia totožnosti. *Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti.*
- 3.5.1.2. Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov** - Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak sme stranou v spore vedenej nami alebo proti nám. *Právnym základom pre toto spracúvanie je oprávnený záujem InterWay, a to na ochrane dobrého mena, majetkových záujmov či finančnej stability InterWay.* Bližšie k tomu vid' časť „strany konania alebo účastníci konania a ich zástupcovia“.
- 3.5.2. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 3.5.2.1. Osobné informácie** - titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia – fyzickej osoby, obchodné meno, miesto podnikania, IČO – fyzickej osoby - podnikateľa, prípadne ďalšie údaje potrebné na vybavenie žiadosti dotknutej osoby.
- 3.5.2.2. Kontaktné údaje** - e-mail, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.
- 3.5.3. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Medzi príjemcov patria najmä (i) externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovatelia hostingu, poskytovatelia služieb dátového centra, poskytovatelia cloudových služieb, (ii) doručovatelia a spoločnosti poskytujúce kuriérské služby. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú právne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch (vrátane zákonnej povinnosti mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov). **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytneme naša zodpovedná osoba.** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
- 3.5.4. DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - 1 rok odo dňa vybavenia žiadosti; toto obdobie môže byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania).

## 3.6. DLŽNÍCI

**3.6.3. ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD - MIMOSÚDNE VYMÁHANIA SPLATNEJ POHĽADÁVKY** – *Právnym základom je plnenie zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami ako dotknutou osobou.*

## 3.6.4. Rozsah osobných údajov

- 3.6.4.1 Osobné informácie** - titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia – fyzickej osoby, obchodné meno, miesto podnikania, IČO – fyzickej osoby – podnikateľa.
- 3.6.4.2 Kontaktné údaje** - e-mail, telefónne číslo, korešpondenčná adresa,
- 3.6.4.3 Ďalšie údaje potrebné na vymożenie pohľadávky.**
- 3.6.5 PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Medzi príjemcov patria najmä (i) externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovateľa hostingu, poskytovateľa služieb dátového centra, poskytovateľa cloudových služieb, (ii) doručovateľa a spoločnosti poskytujúce kuriérske služby, (iii) advokátske kancelárie, súdy a exekútoré úrady zapojené do procesu vymáhania našej pohľadávky voči Vašej osobe, v prípade ak si nespĺnité voči InterWay splatné peňažné záväzky a nebudete pozitívne reagovať na našu ponuku mimosúdneho urovnania. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašími osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú právne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch (vrátane zákonnej povinnosti mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov). **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba.** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
- 3.6.6 DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - 10 rokov odo dňa skončenia vymáhania pohľadávky; toto obdobie môže byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania).
- 3.7 STRANY KONANIA ALEBO ÚČASTNÍCI KONANIA A ICH ZÁSTUPCOVIA**
- 3.7.1 ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD**
- 3.7.1.1 Vybavovanie právnej agendy** - Osobné údaje strán sporu alebo účastníkov konania v právnej veci, ktorá je vedená proti InterWay alebo naopak je vedená InterWay proti tejto strane sporu či účastníkom konania v rámci rôznych súdnych, exekučných či správnych konaní. *Právnym základom pre toto spracúvanie je oprávnený záujem InterWay, a to na účinnom uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov, práv a povinností, na ochrane dobrého mena, majetkových záujmov či finančnej stability InterWay.*
- 3.7.2 ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 3.7.2.1 Osobné informácie** - titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia – fyzickej osoby, obchodné meno, miesto podnikania, IČO – fyzickej osoby – podnikateľa.
- 3.7.2.2 Kontaktné údaje** - e-mail, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.
- 3.7.2.3 Ďalšie údaje potrebné na vedenie príslušného súdneho, exekučného či správneho konania.**
- 3.7.3 PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Medzi príjemcov patria najmä (i) externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovateľa hostingu, poskytovateľa služieb dátového centra, poskytovateľa cloudových služieb, (ii) doručovateľa a spoločnosti poskytujúce kuriérske služby. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašími osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú právne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch (vrátane zákonnej povinnosti mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov). **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytne naša zodpovedná osoba.** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.
- 3.7.4 DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - 10 rokov odo dňa skončenia súdneho konania.
- 3.8 ADRESÁTI A ODOSIELATELIA ZÁSIELOK A SUBJEKTY DOTKNUTÉ ZÁSIELKOU V ELEKTRONICKEJ SCHRÁNKE**
- 3.8.1 ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD**
- 3.8.1.1 Evidencia registratúrneho záznamu podľa § 16 ods. 2 v spojitosti s § 16 ods. 4 Zákona o archívoch a registratúrach a vybavovania agendy pri využívaní elektronickej schránky používanej na základe § 11 a 12 zákona č. 305/2013 Z. z. o e-governmente.** Osobné údaje fyzickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa, ktorej je od nás adresovaná alebo od ktorej nám bola doručená dôležitá korešpondencia. *Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti. Bližšie k tomu viď časť „dotknutej osoby uplatňujúce svoje práva v oblasti ochrany osobných údajov“.*
- 3.8.1.2 Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov** - Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak sme stranou v spore vedenej nami alebo proti nám. *Právnym základom pre toto spracúvanie je oprávnený záujem InterWay, a to na ochrane dobrého mena, majetkových záujmov či finančnej stability InterWay. Bližšie k tomu viď časť „strany konania“.*



alebo účastníci konania a ich zástupcovia“.

### 3.8.2 ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

**3.8.2.1 Osobné informácie** - titul, meno, priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, dátum narodenia – fyzickej osoby, obchodné meno, miesto podnikania, IČO – fyzickej osoby – podnikateľa.

**3.8.2.2 Kontaktné údaje** - e-mail, telefónne číslo, korešpondenčná adresa.

**3.8.2.3 Ďalšie osobné údaje podľa druhu zásielky.**

**3.8.3 PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - Medzi príjemcov patria najmä (i) externé spoločnosti zabezpečujúce služby pri vývoji a podpore interných systémov, poskytovatelia hostingu, poskytovatelia služieb dátového centra, poskytovatelia cloudových služieb, (ii) doručovatelia a spoločnosti poskytujúce kuriérske služby. Ďalšie osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi sú Zamestnanci InterWay, ktorí sú pravidelne školení o postupoch zákonného a bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. Všetci Zamestnanci InterWay sú právne zaviazaní dodržiavať mlčanlivosť o Vašich osobných údajoch (vrátane zákonnej povinnosti mlčanlivosti zdravotníckych pracovníkov). **Bližšie informácie o našich aktuálnych príjemcoch (vrátane sprostredkovateľov) Vám kedykoľvek na vyžiadanie poskytneme naša zodpovedná osoba.** V prípade sprostredkovateľov InterWay zabezpečilo zvýšenie právnych záruk pre ochranu Vašich osobných údajov uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR. Vaše osobné údaje sme povinní poskytnúť aj oprávneným orgánom verejnej moci v prípade výkonu ich zákonných oprávnení podľa príslušných osobitných zákonov (napr. vyšetrovanie polície, Úradu na ochranu osobných údajov, súdov a pod.), ktoré však nemajú postavenie príjemcov v zmysle GDPR.

**3.8.4 DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV** - 1 rok; toto obdobie môže byť predĺžené v prípadoch, kedy je to primerane potrebné (napr. počas trvania súdneho konania).

## 4. POUČENIE O POVINNOSTI ALEBO DOBROVOLNOSTI POSKYTNÚŤ POŽADOVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE:

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu s InterWay.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami zmluvný vzťah. V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov a využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR, sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje za podmienok určených v tomto dokumente.

## 5. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN:

Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny mimo EÚ/EHP. Avšak v prípade akéhokoľvek prípadného prenosu do tretej krajiny mimo EÚ/EHP Vám garantujeme, že sme zabezpečili, aby boli prijaté primerané záruky v čl. 44 a nasl. GDPR. Vo vzťahu k vybranému poskytovateľovi externých cloudových služieb (Microsoft Inc. pri využívaní Office 365) môže dochádzať k cezhraničnému prenosu do USA, ktoré majú vo všeobecnosti postavenie tretej krajiny nezabezpečujúcej primeranú úroveň ochrany osobných údajov. V týchto prípadoch sú však tieto cezhraničné prenosi zabezpečené certifikačným systémom Privacy Shield, takže prenosi majú podľa rozhodnutia Európskej komisie povahu cezhraničných prenosov do tretej krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov. O „Privacy Shield“ sa môžete dozvedieť tu: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Okrem toho spoločnosť Microsoft Inc. zabezpečila pre cloudové služby do právne záväzných podmienok ich poskytovania aj inkorporovanie tzv. štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú v súlade s príslušným rozhodnutím Európskej komisie.

## 6. PROFILOVANIE A AUTOMATICKÉ ROZHODOVANIE:

Nie, v InterWay ako u prevádzkovateľa a ani u žiadneho jeho sprostredkovateľa nedochádza k profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

## 7. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB - Podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

**7.1. PRÁVO NA PRÍSTUP** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nie je z Vašej strany požadované inak. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými

prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

- 7.2. **PRÁVO NA OPRAVU** - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- 7.3. **PRÁVO NA VYMAZANIE** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- 7.4. **PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIE** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné informácie. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné informácie, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- 7.5. **PRÁVO NA PRENOSNOSŤ údajov** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
- 7.6. **PRÁVO NAMIETAŤ** - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- 7.7. **PRÁVA SÚVISIACE S AUTOMATIZOVANÝM ROZHODOVANÍM** - máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok.
- 7.8. **PRÁVO ODVOĽAŤ SÚHLAS** - v prípadoch udelenia Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.
- 7.9. **PRÁVO PODAŤ SŤAŽNOSŤ NA DOZORNÝ ORGÁN ALEBO DOMÁHAŤ SA SÚDNEJ OCHRANY** - ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR (viac informácií je možné nájsť na webovej stránke ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)) alebo sa obrátiť so žalobou na príslušný súd.

## 8. AKO A KDE PODAŤ VAŠU ŽIADOSŤ?

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR môže byť uplatnená (i) na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na adresu sídla Spoločnosti InterWay k rukám zodpovednej osoby, (ii) elektronickou poštou na e-mailovej adrese Spoločnosti InterWay s dôveryhodným elektronickým podpisom, (iii) osobne v sídle Spoločnosti InterWay alebo (iv) akýmkoľvek iným spôsobom.

Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko, ako ste nám ho udelili (napr. ak ste súhlas udelili elektronicky, vždy ho môžete odvolať aj emailom alebo aplikáciou bez potreby zasielania písomnej žiadosti na adresu sídla InterWay), alebo Vaše právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií, ak sú dostupné.

Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť, aké právo v zmysle GDPR uplatňujete, aké sú Vaše identifikačné údaje (na overenie totožnosti) príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie Vašej totožnosti, a to najmä v prípade, ak budete žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle InterWay (t. j. napr. v prípadoch bežných e-mailových žiadostí alebo telefonátov).

## 9. AKO A KEDY BUDE VYBAVENÁ VAŠA ŽIADOSŤ?

Každá Vaša žiadosť o výkon práva dotknutej osoby doručená InterWay bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného (1) mesiaca od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby podľa GDPR a ostatných príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov je bezplatné.

Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradzujeme právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude z našej strany vyhovieť, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb.

V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom súde.

Ak InterWay nebude príslušné na posúdenie Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, bude Vaša žiadosť bezodkladne postúpená príslušnému prevádzkovateľovi.

## 10. ZMENA PODMIENOK

Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. InterWay preto pravidelne tento dokument reviduje a aktualizuje. Aktuálna verzia je vždy dostupná na internetovej stránke InterWay <https://www.interway.sk/o-spolocnosti/ochrana-osobnych-udajov.html> .

Táto verzia bola zrevidovaná dňa 01.01.2022.